

Приложение 1  
 УТВЕРЖДАЮ  
 Директор: *Светлана Потехина Л.П.*  
 Приказ № 10 А от 18.01.2022 г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Чкаловская средняя общеобразовательная школа Оренбургского района»

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обновлять и пополнять при необходимости официальный сайт	Постоянно	Жуков Евгений Владимирович, ответственный за ведение сайта	Наличие на официальном сайте необходимой информации	Постоянно
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	Наличие и понятность навигации внутри организации	Выполнение табличек с надписями, знаков выполненного рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Май 2022 г.	Бектурганова М.З., завхоз	Наличие табличек с надписями, знаков выполненного рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Июнь 2022 г.

2	Наличие и доступность питьевой воды.	Дооборудование питьевым фонтанчиком зоны питья.	Сентябрь 2021	Бектурганова М.З., завхоз	Установлен фонтанчик зоны питья. <b>(Выполнено)</b>	Постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечение инвалидов средствами связи.	Сентябрь 2021 г.	Жаңгірова Г.О., заместитель директора по УВР	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. <b>(Выполнено)</b>	Постоянно
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме с получателями образовательных услуг. Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками ОО по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями	Постоянно	Потехина Любовь Петровна, директор ОО	Доброжелательность и вежливость работников, увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Постоянно
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ОО через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ОО в дистанционном формате. Развитие услуг по дополнительному образованию обучающихся.	По запросу	Потехина Любовь Петровна, директор ОО	Повышение качества предоставления услуг	Постоянно